

REFAKATÇİ POLİTİKAMIZ: Tedavi ve bakım sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

Refakatçilerin Uyması Gereken Kurallar ve Sorumluluklar:

- Hastanın refakat gereksinimine doktoru tarafından karar verilir.
- Refakatçi gereksinimi olan hasta yakınına hasta kabulü sırasında klinik sekreterliği tarafından refakatçi kartı verilir.
- Refakatçiler kendilerine tanımlanmış refakat kartlarını sürekli takılı tutmak mecburiyetindedir.
- Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- Refakatçinin 18 yaşından küçük, 50 yaşından büyük olmamasına dikkat edilmelidir.
- Refakatçi bir kişi ile sınırlı olmalıdır. Birden fazla refakatçiye ancak hekim izni ile istisnai durumlarda izin verilir.
- Refakatçilerin istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler, hasta yataklarına kesinlikle oturulmamalıdır.
- Refakatçiler (hekim, hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. • Refakatçiler hastaneye ait eşya, malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
- Pencerelerden aşağı hiçbir şey atılmamalı, pencere kenarına bir şey koyulmamalıdır.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaları hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemeli.
- Hastane içinde tütün ve alkollü madde kullanılması yasaktır. Kullananlara ilgili kanun doğrultusunda işlem yapılır.
- Refakatçiler hastaya yiyecek-içecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek içecek vermemelidir.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00'den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
- Refakatçiler refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ücretsiz yararlanabilirler.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidir.
- Kadın hastalıkları ve doğum servisinde erkek refakatçi kabul edilemez, ısrarcı olunmamalıdır.
- Refakatçiler temizlik saatlerinde servis dışında beklemelidir.

- Sağlık açısından risk oluşturduğu durumlarda hekim tarafından hastanın ziyareti yasaklanabilir. Bu durumda refakatçi olarak kalan kişi ziyaretçileri uyarmalıdır.
- Refakatçilerin grip, nezle vb. hastalığı mevcut ise refakatçi olarak kalmaya devam etmemelidirler.
- Refakatçiler şikâyet ve önerilerini servis sorumlu hemşiresi veya hasta dilek/öneri kutuları aracılığı ile iletebilecekleri konusunda bilgilendirilmelidir.

Özellikli Hasta Gruplarının Olduğu Bölümlerde Refakatçi Uygulaması:

- Yoęun bakım ünitesinde refakatçi kalmasına izin verilmemektedir.